

緊急通報システムweb119利用上の注意事項

- 1 緊急通報システムWeb119（以下、Web119）ご利用にあたっては、インターネット接続サービスを契約している携帯電話及びパソコンが登録の条件となります。なお、契約に関する費用等、月々の利用料は、利用者の負担となります。

インターネットに接続できない携帯電話及びパソコンは利用できません。

- 2 Web119の利用開始は、登録申請を受け付け、相互に接続試験を行った後となります。接続試験及び操作方法の説明を行いますので、出来るだけ利用者本人が申請窓口へおこし下さいますよう、お願いします。なお、利用者本人が申請窓口へ来られない場合は、接続試験の日程について、後日、申込書に記載したメールアドレス、またはファックスでご連絡します。

- 3 Web119に問題が発生した場合は、運用の変更、見直し等を行うことがあります。

- 4 Web119は、登録制としておりますので登録された方以外の人には、URL（Web119用ホームページアドレス）及びニライ消防メールアドレスを教えないでください。

- 5 Web119による通報は、嘉手納町、読谷村、北谷町在住及び在勤者に限ります。

- 6 Web119による通報範囲は、嘉手納町内、読谷村内、北谷町内に限ります。

- 7 Web119による通報はあくまでも補助的手段です。まず、近くの人に助けを求めてください。

- 8 システム障害等で、消防側からの応答がない場合は、近くの人に助けを求め等、他の手段で通報してください。

- 9 Web119は通信可能な場所から送・受信してください。

- 10 Web119に用いる言語は日本語とし、絵文字等は使用しないでください。

- 1 1 緊急通報には次のことを必ず入力してください。
- 火災か 救急か 救助か、いずれかの災害か
 - 場所(自宅か 外出先か)
 - 特に外出先から通報される場合は、所在地を正確に送信してください。
(番地が分からない場合は、その近くの目標になる建物等の名前など)
- 1 2 救急車または、消防車が到着するまで、電源は切らずにお待ちください。また、携帯電話からの通報の場合は「画面更新」ボタンを数秒間隔で押してください。
- 1 3 通報は緊急時に限ります。火災等の問い合わせや災害情報の伝達には心じられません。
- 1 4 Web119 の利用を中止する場合や 申込内容に変更があった場合は、すみやかに届け出てください。
- 1 5 Web119 は、緊急時に消防車や救急車等を要請するためのシステムです。適正なご利用をお願いいたします。写真等の添付ファイルは送・受信できませんので注意してください。また、明らかにいたずら通報と解される場合は、以後の通報の受信を拒否する場合があります。
- 1 6 Web119 を利用する場合の回線使用料や通信料等は、利用者の負担となります。
- 1 7 Web119 のメンテナンス等で通報ができない事があれば、登録されたメールアドレス及びファックスにWeb119 が利用できない旨を事前に通知します。
- 1 8 保管している個人情報につきましては、Web119 に伴う業務の範囲以内で使用し、目的外の使用はしません。
- 1 9 緊急時に二ライ消防が必要と判断した場合は、申込書に記載の緊急時連絡先に連絡することがあります。